

## Általános szerződési feltételek

**Az Ügyfél az oldalunk használatával, javítási megrendelés leadásával, laptopja, asztali számítógépe szervizünkbe történő beadásával elfogadja az általános szerződési feltételekben leírtakat.**

**A Weboldal használatával Ön az alábbi feltételeket, tudnivalókat elfogadja.** Munkatársaink szívesen adnak felvilágosítást az alábbiakban leírt technikai vagy jogi fogalmak jobb megértéséhez.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a szerviz csak a szervizlapon feltüntetett hibákat vizsgálja, egyéb (az átadáskor nem közölt) hibákért nem vállal felelősséget. A futárszolgálattal, javításra beküldött laptopok esetében a hibabejelentésben szereplő hibákat javítjuk, egyéb (nem közölt) hibákért nem vállalunk felelősséget.

**A net-vilag.hu weboldalt a Varga Jácintné kisadózó egyéni vállalkozó üzemelteti:**

### Net-Világ vállalkozás adatai:

- **Üzemeltető/ Tulajdonos: Varga Jácintné kis adózó egyéni vállalkozó**
- Adószám: **67429480-1-25**
- Nyilvántartási száma: **50220502**
- Nyilvántartásba vétel helye: **Kazincbarcika Város Járási Hivatala**
- Székhely: **3700 Kazincbarcika Építők útja 20.**
- Telephely (iroda, szerviz): **3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26.**
- Nyitvatartás: **H-P 10:00 - 17:00-ig Szombat: 10:00 – 12:00 -ig Vasárnap: ZÁRVA**
- Tel/fax: **+36 (48) 786-959**
- Ügyfélszolgálat: **+36 (30) 283-4380**
- Ügyfélszolgálat elérhetősége: **24/7**
- E-mail: **info@net-vilag.hu | hiba[ @ ]net-vilag.hu | szamlazas[ @ ]net-vilag.hu**
- Honlap: **www.net-vilag.hu**
- Levelezési cím: **3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26 Net-Világ üzlete címen.**
- Bankszámlaszáma: **10701238-35854601-51100005**– Cib bank Zrt. Kazincbarcika
- Tárhely szolgáltató: **Magyar Hosting Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18**
- Tárhely szolgáltató telefon száma: **+36 (1) 700 2323**

## Szerviz szolgáltatás feltételei

1. Szervizünkben a javítások 90%-a a helyszínen nem megvárható. Hosszabb javítási idő esetén (2-3 óránál több) minden esetben munka megrendelőt iratunk alá Megrendelőinkkel, mely tartalmazza a személyes adatai mellett a javításra leadott készülék és kiegészítők (akkumulátor, töltő, táska) típusát, sorozatszámát és a hiba leírását, illetve az eszköz paramétereit (ram, hdd, cpu, stb). Ezért kérjük, minden esetben ellenőrizze az adatokat, mert a bejegyzések vonatkozásában történt tévedésekért és elírásokért felelősséget nem tudunk vállalni.

2. A Megrendelő köteles minél pontosabb hibaleírást adni készüléke állapotáról. A pontatlan vagy valótlan hibaleírásokból eredő késedelem következményeit, valamint az ennek esetleges költségeit a Megrendelő viseli. Amennyiben a készülék javítható, a Megrendelő jogosult eldönteni, hogy kéri-e a javítást és viseli ennek költségét abban az esetben is ha a javítás műszakilag lehetséges, de nem gazdaságos.

3. A javítás során a Szolgáltató dönt arról, hogy a javításnak milyen módját választja. A javítási árajánlat közlése során munkatársunk a várható elkészülési határidőről is tájékoztatja a Megrendelőt, ez azonban tájékoztató jellegű, nem bír kötelező erővel, indokolt esetben Szolgáltató jogosult azt meghosszabbítani. Általános esetben a vállalási határidő 1 munkanap. Olyan alkatrész, amit csak és kizárólag külföldről szerezhető be a javítási idő akár 90 nap is lehet, erről a megrendelőt külön értesítjük.

4. A készüléken lévő szoftverekért, adatokért (az adathordozók, memóriakártyák tartalmáért) semminemű felelősséget nem tudunk vállalni. Ezért kérjük, minden esetben mentse le fontos, vagy pótolhatatlan adatait mielőtt készülékét javításra leadja, mivel az a szervizelés során akár

megsérülhet vagy elveszthet vagy az eljárás során akár az törlésre is kerülhet. A szerviz ezekben az esetekben nem vonható felelőségre! Kivétel ez alól, ha külön megrendelésben kérte az adatainak a mentését, aminek külön díjszabása van, munkamegrendelőn ez külön rögzítve van minden esetben. Ha ennek ellenére még is az adatok törlésre kerülnek a szerviz nem kötelezhető, azok miatt kártalanításra mert a megrendelőnek módja és lehetősége lett volna az adatainak szervizbe szállítása előtt archiválni az adatokat, csak azt kényelmi szempontok miatt nem tette meg. Ilyen esetben a szerviz természetesen az adat mentesért számolt különdíjról lemond. A szerviz általi adatmentés minden esetben díjköteles.

5. Az átvétel során nem látható, nem tapasztalható, illetve nem jelzett hibák rögzítése nem zárja ki azok átvételkori meglétét, mechanikai sérülést szenvedett eszközök még abban az esetben is, ha külső sérülés nem látható rajtuk és az eszköz működőképes a belső integrált áramkörök sérülése következtében működésképtelenné válhatnak. Ilyen esetekben a Szolgáltató a felelősséget nem vállalja.

6. Beázott készülékek javítása esetén előfordulhat egyéb rejtett hiba megjelenése, melyre a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

7. Alaplapi javítások esetén fennállhat annak az esélye, hogy rejtett hibák merülhetnek fel, melyeket előzetesen nem lehet kimérni, csak javítás közben derülhetnek ki. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy a készülék akár meg is állhat, vagy teljesen használhatatlanná válik. Az ilyen jellegű javításokat minden esetben a Megrendelő felelősségére bízva vállaljuk. Ebben az esetben a szerviz kártérítésre nem kötelezhető. A szerviz a szoftverek telepítését szolgáltatás keretében végzi, a munkadíj csak a szolgáltatásra vonatkozik. Ezen szolgáltatással az ügyfél nem kap használati és licenc jogot a telepített szoftverekre, illetve azt nem vásárolj meg a szoftver jogi

tulajdonosától, alkotójától. A szerviz csak olyan szoftverek telepítését végzi, melyekkel az ügyfél rendelkezik. A szerviznek nem áll módjában az átadott szoftverek, telepítő lemezek és licenz kódok eredetiségét ellenőrizni, az átadott szoftverek telepítése utáni minden esetleges jogi következmény az ügyfelet terheli. A szerviz kérésre a Microsoft licenz szerződés betartás mellett telepíti operációs rendszert. Azokat a Microsoft által 30. napos ki próbálási idő biztosítása mellett telepíti és a megrendelő nem szerez hatályos licenz jogot és a próbaidő letelte után az irányod a Microsoft Licenz Policy leírtak szerint köteles eljárni. A letelte után az operációs rendszer a megrendelő köteles: letörölni vagy egy megvásárolt licenckulccsal aktiválni. A szoftveres munkára garanciát a szerviz nem vállal és ilyen jellegű kérdésben a gyártó és az ahhoz mellékelt szoftver szerződése (licenz jogai) az irányadó.

A szervinek átadott készüléken tárolt adatok, programok, beállítások, szabadalmi és szellemi alkotások joga alá tartozó információk, megoldások megőrzése, mentése kizárólag a megrendelő feladata. A szerviz nem vállal felelősséget a javítás, karbantartás alatt bekövetkező esetleges módosulásokra, információ veszteségre. A szerviz nem felel adatvesztéssel, adatsérüléssel okozott károkért, továbbá közvetett vagy következményi károkért, haszonvesztésért, még akkor sem, ha ennek bekövetkezése az elvégzett javításra, karbantartásra vezethető vissza.

8. A szolgáltatás elkészüléséről (javítási árajánlat vagy a javítás elkészülte) az átvétel során rögzített elérhetőségeken (telefon, email) értesítjük a Megrendelőnket. Az első értesítést követő 24 óráig a munkamegrendelőn szereplő tételeket díjmentesen tároljuk. Ezt követően tárolási díjat számolunk fel, a 30 nap után a tételeket értékesíthetjük, mely után a munkadíjat, a tárolási költséget, valamint 10% kezelési költséget vonunk le, ha keletkezik

fentmaradó maradvány érték abban az esetben azt a megrendelőnek kifizetjük. Maradvány érték az eladási árból származtatható, (**eladási ár nem képez piaci árat a szerviz megtérülési értéken értékesíti az adott eszközt**) kivétel ez alól az olyan termék amelyik 45. nap tárolása után megsemmisítésre kerül, itt a megrendelő eszköz tulajdonjogát elveszti és lemond róla. Amennyiben a Megrendelő nem elérhető, a harmadik sikertelen értesítési kísérlet időpontjától számítandódnak a fenti határidők. Az értesítési határidőt a munkalapon utólag rögzítjük minden esetben s az ott szereplő határidőket a megrendelő elfogadja azt nem vitatja. A telefonos értesítésnek minősül a kikapcsolt készülékre történő hívás kezdeményezés, a nem élő vagy tévesen felírt vagy leírt email cím vagy telefonszám is. A megrendelő kötelesség az eszköz felől érdeklődni az átadást követő 3. napon. A szerviznek nem kötelesség a megrendelő fellelhetőségének kiderítése. Az ebből keletkező tárolási díj, vagy eszköz megsemmisítése vagy értékesítése során keletkező kártalanítás és kár nem a szerviz feladata és nem is kötelezhető erre. A megrendelő minden esetben tudomásul veszi az érdektelenségéből fakadó kár viselésének kockázatát. Az első értesítést követő 45. nap után amennyiben a készüléket Megrendelő nem veszi át, lebontásra, megsemmisítésre kerül, ebben az esetben a szerviz a díjai vonatkozásában postai számlát küld a megrendelő címére az okozott kár megtérítésére, ennek kifizetésének elmaradása esetén fizetési meghagyásos eljárást kezdeményez a megrendelő ellen, majd végrehajtás útján érvényesíti a követelését. **A tárolási díjak mértéke:** naponta 500 Ft/ eszközzel tároljuk. Nagy kiterjedésű eszközök esetén 30 cm magasabb vagy szelesebb esetén 15 nap a tárolási idő, és a tárolás díja 1000 Ft/nap/eszköz.

9. A készülék minden esetben (bevizsgálás és egyéb javítás esetén is) legkorábban a Szolgáltató által megjelölt időpontban vehető át. Sürgős javítás esetén a szolgáltató jogosult külön díjat felszámítani.

10. Készüléket csak a Net Világ által kibocsátott átvételi kártya/munkamegrendelő ellenében áll módunkban kiadni. Az átvételi kártya elvesztése, megsemmisülése, vagy olvashatatlaná válása esetén csak akkor áll módunkban visszaadni, ha az átvevő személyi igazolványával igazolt módon megegyezik az átvételi kártyán szereplő Megrendelővel. Amennyiben ez nem bizonyítható vagy az átvevő megtagadja az azonosítást, a készüléket csak annak a személynek áll módunkban kiadni, aki tulajdonjogát igazolni tudja. (Pl.: nyugtával, számlával; cég esetén a vásárlást igazoló nyugta vagy számlán felül a cég képviseleti jogának igazolásával; nem első tulajdonos esetén az adásvételi szerződések megszakítatlan láncolatával. (A laptopomért/számítógépemért jöttem, benne vagyok a gépben, mondom a nevem stb. igazolás sajnos nem elégséges). A Net Világ által kibocsátott átvételi kártya a Net Világ tulajdonát képezi. A javításra leadott készülék átvétele kizárólag a kártya leadásával lehetséges adatbiztonsági okokból. Elvesztése esetén 2000 Ft-ot számolunk fel az új kártya kiállításának költségére.

11. Ha a Megrendelőnek nincs módja személyesen átvenni a készüléket, megbízottjának szabályos Meghatalmazással kell rendelkeznie, amelyen 2 tanú aláírása szükséges.

12. A készülék visszaadásának további feltétele a munkadíj kiegyenlítése. Amennyiben a javításra bármilyen okból nem kerül sor, a mindenkori szerviz díjszabásban meghatározott bevizsgálási díjat kell megfizetni. A javításra leadott készülék bevizsgálási díja számítógép esetén 2000 Ft, egyéb műszaki eszközök esetén 3.000 Ft. Amennyiben elfogadja árajánlatunkat és kéri a javítás elvégzését, a bevizsgálási díjat nem számoljuk fel. Nem javítható készülékek esetén minden esetben díjköteles a bevizsgálás. Ennek kiegyenlítéséig a Ptk. 397. § (2) bekezdése alapján a birtokunkba került

készüléken fennálló törvényes zálogjogunk alapján, a Munkalapon szereplő tételeket nem áll módunkban visszaszolgáltatni.

13. A javítás során kicserélt hibás alkatrészeket csak abban az esetben szolgáltatjuk vissza, amennyiben azt előre jelzi a Megrendelő azt előzetesen (legkésőbb a készülék átadásakor) kéri és a munkamegrendelőn ez a fenntartás szerepel. Ellenkező esetben ezeknek a veszélyes hulladék szerinti megsemmisítéséről gondoskodunk az adatvédelem betartása mellett.

14. Szolgáltató kizárja a felelősséget a közvetett és/vagy következménykárok vonatkozásában, továbbá az elmaradt hasznokért, illetve a használatkiesésből eredő esetleges károkért is.

15. Megrendelő a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kifogásait a helyszínen a szervizvezetőnél, illetve a szolgáltatónál kifüggesztett felügyeleti szerveknél teheti meg.

16. Megrendelő hozzájárul a szerviz szolgáltatás megrendelésekor megadott személyes adatai kezeléséhez. A 8. pontban meghatározott eljárás esetében fentiekén kívül személyi igazolványszáma (külföldi állampolgár esetén útlevélszáma), lakcímkártyája vonatkozásában is hozzájárulását adja az adatkezeléshez.

17. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nem a Szolgáltató által beszerzett beszerelt alkatrészekre, valamint a szolgáltató által beszerzett, de azt más szolgáltató esetleg megrendelő általi beépítésre szavatosságot nem vállal.

18. Szolgáltató által kiadott Munkalap a Kormányrendelet hatálya alá tartozó esetekben jótállási jegynek is minősül, mely jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik. A jótállási igény a "Munkalappal" érvényesíthető.

19. A jótállási jegy átadása és kitöltése önmagában nem eredményezi a 249/2004. (VII.27.) Kormányrendelet szerinti, illetőleg bármilyen egyéb önkéntes jótállás vállalását, amennyiben a Megrendelő a Ptk. Szerint nem minősül fogyasztónak, illetve amennyiben a szervizmunkát a szerviz szavatosság, vagy jótállás keretében végezte.

20. A szerviz szolgáltatás megrendelése online felületen történik a szervizben erre biztosított munkamegrendelő felületén. Az Aláírásával nyilatkozik, hogy a szerviz szolgáltatásunk feltételeit elfogadja, mely fizetési kötelezettséget von maga után. Megrendelő cégünk által kiállított elektronikus AAM (alanyi adómentes) számlát befogadja, melyet teljesítésekor a megadott e-mail címre automatikusan kiküldünk személyes átvétel során kinyomtatva átadjuk.

21. Amennyiben az átadott készülék piszkos állapotban kerül átvételre, a készülék tisztítását a szerviz elvégzi, ennek költségei a megrendelőt terheli.

22. Az ügyfél tudomásul veszi, megérti és elfogadja, hogy az általa leadott, szervizbe futárszolgálattal beküldött készüléket esetleg nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem lehet megjavítani a technológia javíthatósági korlátait, a nem rendeltetésszerű használat (akár ismert számára, akár nem), pl. kölcsönadta és beleöntöttek valamit vagy konstrukciós hibák miatt. (beázott gépek javítására garanciát nem vállalunk)

**23. Az ügyfél elfogadja továbbá a fent említett okok miatt, hogy a javítási kísérlet vagy a diagnosztizálás közben a készülék rosszabb állapotba is kerülhet, mint volt és ezért a Net Világ Szerviz illetve Varga Jácintné e.v. semmilyen kártérítési felelősség nem terheli.**

24. A szerviz munkalap aláírásával, vagy futárszolgálattal beküldött laptopok esetén emailben történt megrendelés esetén a Partner/ügyfél/végfelhasználó elfogadja, hogy sikertelen javítási kísérlet vagy diagnosztizálást követően, amennyiben a készülék rosszabb állapotba kerül, mint volt, amikor behozták,



akkor a Net Világ Szerviz, illetve Varga Jácintné e.v. nem köteles és nem is tudja a berendezést a leadáskori eredeti állapotban visszaadni.

E-mailben történt javítási megrendelés egyenértékű a szerviz munkalap aláírásával.

**25. A vásárló köteles a Net Világ szervizében a számla kiállításához a vevő nevét és címét megadni, ennek hiányában a szerviz a kiszolgálást megtagadja.**

26. A szervizünkbe a kijáró szervizünk által beszállított számítógépeket, bevizsgáljuk, majd árajánlatot adunk a javításukra, a megjavított készülékeket térítés ellenében visszaszállítjuk. A kiszállás díja minden esetben Kazincbarcika belterületén 2000Ft/alkalom. Vidékre további 100 Ft/km díjat számolunk fel. Kazincbarcika belterületébe nem tartozik bele, Herbolya városrész. A szolgáltató maga dönt a kiszállás megtagadásáról, ha az indokolatlanul magas költséget generál. Ebben az esetben az MPL posta futárt küldjük a meghibásodott eszközért, melynek díjszabása a mindenkori Posta díjszabásával egyenértékű, bővebben: ([https://www.posta.hu/static/internet/download/2018\\_majus\\_tarifatabla\\_HU.PDF](https://www.posta.hu/static/internet/download/2018_majus_tarifatabla_HU.PDF))

és az ilyen esetekben a Posta MPL szolgáltatásának feltételei az érvényesek. Bővebben: [https://www.posta.hu/postai\\_dijak](https://www.posta.hu/postai_dijak) oldalon tud tájékozódni.

27. A Net Világ Szerviz futár szolgálata az: Magyar Posta MPL posta futár.

**28. Amennyiben az ügyfél a javítást nem kéri úgy**

- azt szervizünkben térítésmentesen átveheti (3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26.)
- kérheti a visszaszállítást is Kazincbarcika területén, de ilyenkor annak a költsége 2000 Ft/alkalom.
- futárszolgálattal visszaküldjük, ilyenkor a szállítási költség az ügyfelet terheli.
- Kiszállítás a megadott címre futárszolgálattal:

29. Elkészült számítógépét, laptopját futárszolgálattal az Ön által megadott címre is kiszállítjuk. A Net Világ Szerviz minden javításról számlát állít ki a vevő által megadott számlázási címre, a számlát ezen szállítási mód esetén a csomagban juttatja el a vevőhöz, illetve azt emailben is megküldi, ha még sem kapna számlát akkor kérjük haladéktalanul jelezze azt és szervizünk azonnal pótolja azt. A vevő (magányszemély esetén is) köteles a számla kiállításához a számlázási címet megadni, ennek hiányában a Net Világ Szerviz a javítás teljesítését megtagadja. A vevő nyilatkozhat úgy, hogy a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel.

30. A jelen általános szerződési feltételekkel nem szabályozott kérdésekben a Ptk. Vállalkozási Szerződésére vonatkozó szakaszai (XXXV. Fejezet 389. §- 401. §) az irányadók. Felek jogvita esetén kikötik a Kazincbarcika Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

31. Ezen ASZF a honlapon történő megjelenés napján lép életbe és annak vissza vonásáig érvényes. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ASZF vonatkozásában, bármikor azt megváltoztassa vagy módosítsa. A már leadott eszközök tekintetében a mindig az addig hatályos ASZF rendelkezései az irányadók. Az ASZF minden esetben tartalmazza a létrehozás/módosítás dátumát és a verzió számát, ezzel a módosítások nyomon követhetőek. A honlapon a korábbi ASZF is elérhetővé teszi a szolgáltató

## Lehetséges fizetési módok

Szervizben való átvétel esetén: készpénzben a javítás ellenértékét az átvételkor személyesen, üzletünkben készpénzben egyenlítheti ki.

Házhoz kijáró szerviz esetén: készpénzben a javítás ellenértékét személyesen a javítás befejezésekor, vagy személyen szervizünkben befáradva a javítás követő első munkanapon, átutalással a javítást követő maximum 3 napon belül.

Futárszolgálattal visszaküldött javított laptopok esetén: történhet a fizetés előre utalással, vagy utánvételes fizetéssel a futárnál. Futárnál lehetőség van bankkártyás fizetésre, a posta fenntartja a jogot, ennek a fizetési módnak a bármikori megváltoztatására, jelen ASZF ebben az esetben tartalmazhat elavult információt a posta szolgáltatás, vagy díjainak tekintetében ezért kérjük minden esetben ellenőrizze azok napra kész állapotát.

Előre utalás: A javítás ellenértékét banki átutalással is kiegyenlítheti. A javítás elkészülte után azonnal egy díjbekérőt állítunk ki számlázási címre, melyet elektronikus formában, e-mailben juttatunk el. A levél tartalmazni fogja az átutaláshoz szükséges összes információt. Előre utalásos fizetés esetén a javítási költség számlánkra történt beérkezés után postázzuk a megjavított készüléket.

Utánvét: Házhoz szállítás esetén a javítás ellenértékét a laptop szállítótól való átvételekor kell kifizetni készpénzben a kiszállítást végző futárszolgálat munkatársának. A készpénzes (utánvét) fizetési mód választása esetén bruttó 50 000 Ft-ig történő vásárlás esetén bruttó 250 Ft készpénz kezelési díj kerül kiszámlázásra.

## Egyéb feltételek

Ajánlati kööttség: az ügyfél által leadott javítási megrendelés (ajánlat) a Net Világ Szerviz Varga Jácintné e.v. által elektronikus úton visszaigazolásra kerül haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül. Ha ezt a Net Világ Szerviz Varga Jácintné e.v. elmulasztja, vagy a vásárló nem kapja meg az erről szóló elektronikus értesítést, az ügyfél mentesül az ajánlati kööttség alól.

## Panaszkezelés

Megrendelés után esetleges panaszával, kérdéseivel az alábbi telefonszámon fordulhat kollégáink felé: +36 (48) 786-959 illetve éjjel nappal az ügyfélszolgálatunkon +36 (30) 283-4380 telefonszámon.

Panaszait, észrevételeit az info@net-vilag.hu email címen jelezheti felénk.

Személyesen a 3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26. szám alatti szervizünkben állunk rendelkezésére, előre egyeztetett időpontban.

Kérjük, hogy amennyiben panasszal élne szolgáltatásainkkal kapcsolatosan, úgy elsősorban Szolgáltató felé forduljon. Szolgáltató elkötelezett a panaszok békés úton történő rendezése mellett.

Esetlegesen felmerülő vitáink rendezésére Ön az Online Vitarendezési Platformot is igényben veheti. Az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

A platform elérhető az alábbi linkről:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Idegen nyelvet beszélő felhasználók:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Panaszával az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek illetékességére és eljárására vonatkozó információkat az alábbi linken találja meg:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>